

# Enepro21 Multi サポート内容

株式会社 E.I.エンジニアリングが Enepro21 Multi をお求めいただいたお客さまにご提供するサポート内容は以下のとおりです。

## [サポート内容]

### 1. Enepro21 Multi 活用データの利用

E.I.エンジニアリング ホームページの Enepro21 Multi 活用データ集へのログインにより下記をご利用いただけます。

#### 1) 機器性能データ

当社想定 of 機器：型式別、能力別、仕様別

- ・ 室外機電気ヒートポンプ ・ 室外機ガスヒートポンプ
- ・ 室内機

#### 2) 電力料金データ

電力会社 10 社の特高、高圧、業務用、産業用、高圧電力、季節別時間帯別の各電力会社の公開表示電力料金

- ・ 北海道電力 ・ 東北電力 ・ 東京電力 ・ 北陸電力 ・ 中部電力
- ・ 関西電力 ・ 中国電力 ・ 四国電力 ・ 九州電力 ・ 沖縄電力

#### 3) 環境負荷評価データ

- ・ 電力

一次エネルギー換算値、CO<sub>2</sub> 排出原単位、SO<sub>x</sub> 排出原単位、NO<sub>x</sub> 排出原単位、原油換算値

### 2. バージョンアップ

- (1) マイナーなバージョンアップについては、無償でご提供いたします。
- (2) 機能 UP バージョンにつきましては、特別価格でご提供いたします。

### 3. Enepro21 Multi の問合せサポート

入力や操作上の問合せ及び質問については、下記の当社技術サポート宛に E-mail にてお願いいたします。

技術サポート：support@eie-e.com

電話でのお問合せには対応いたしかねます。

以上