

ENEPRO21 Lite サポート内容

株式会社 E.I.エンジニアリングが ENEPRO21 Lite をお求めいただいたお客さまにご提供するサポート内容は以下のとおりです。

[サポート内容]

1 . ENEPRO21 活用データの利用

E.I.エンジニアリングのホームページからお客様番号のログインにより下記のデータをご利用いただけます。

1) 機器性能データ集

日本の主要メーカーの機器：型式別、能力別、仕様別に ENEPRO21 に必要なデータを読み込むことが可能です。

- ・ 低圧ボイラ
- ・ 吸収冷凍機
- ・ 冷温水器
- ・ ターボ冷凍機
- ・ 電動ヒートポンプ
- ・ 空冷ヒートポンプ

2) 電力料金データ

電力会社 10 社の特高、高圧、業務用、産業用、高圧電力、季節別時間帯別の各電力会社の公開表示電力料金

- ・ 北海道電力
- ・ 東北電力
- ・ 東京電力
- ・ 北陸電力
- ・ 中部電力
- ・ 関西電力
- ・ 中国電力
- ・ 四国電力
- ・ 九州電力
- ・ 沖縄電力

3) 環境負荷評価データ

- ・ 電力

一次エネルギー換算値、CO₂ 排出原単位、SO_x 排出原単位、NO_x 排出原単位、原油換算値

- ・ ガス

CO₂ 排出原単位、SO_x 排出原単位、NO_x 排出原単位、原油換算値

- ・ 重油

CO₂ 排出原単位、SO_x 排出原単位、NO_x 排出原単位、原油換算値

- ・ 灯油

CO₂ 排出原単位、SO_x 排出原単位、NO_x 排出原単位、原油換算値

2．講習会の開催

ENEPRO21 Lite お求めのお客様に対して開催する講習会は次のとおりです。

1) 無料講習会

取り扱い説明書に沿っての1日コースの講習会

ご希望により、1セットについて5名の参加まで無料で開催します。

2) 有料講習会

(1) 応用編講習会

ENEPRO21 Lite の一層の習熟と高度な利用法の習得を目的とした講習会の開催を予定しています。

講習会料金は内容によって変わりますが、1名について3～5万円を予定しています。

開催内容、会場、日時等については、当社ホームページに掲載いたします。

(2) 特別なご要請による講習会

お客様のご希望により、特別に講習会を依頼された場合については、ご相談に応じます。但し、特別に費用がかかる場合は、別途見積りを行い対応させていただきます。

3．バージョンアップ

(1) マイナーなバージョンアップについては、無償でご提供いたします。

(2) 機能UPバージョンにつきましては、特別価格でご提供いたします。

4．ENEPRO21 Liteの問合せサポート

入力及び操作上の問合せ及び質問については、全てE-メールでお願いします。

電話でのお問合せには対応いたしかねます。

5．コンサルタント

お客様自身で、ENEPRO21 Lite をご使用になって検討された内容に対し、当社によるコンサル業務を必要とされる場合は、コンサル業務依頼内容とおお客様のケースファイルをお送り頂き、当社で別途お見積りをし、ご了解のうえでお引受けいたします。

6．その他のサポート

ENEPRO21 Lite をご安心してお使い頂くために次のサポートをいたします。

(1) “使用許諾ハードウェアキー”を損傷した場合については、損傷キーと引換えて年間1回限りで無償交換いたします。

但し、“使用許諾ハードウェアキー”を紛失した場合は、新規にLiteの購入をお願いいたします。

(2) 取り扱い説明書及びインストールCDを紛失した場合については、再発行を年間1回限無償で提供いたします。

以上