

# ENEPRO21 Regular サポート内容

株式会社 E.I.エンジニアリングが ENEPRO21 Regular をお求めいただいたお客さまにご提供するサポート内容は以下のとおりです。

## [サポート内容]

### 1. ENEPRO21 活用データの利用

E.I.エンジニアリング ホームページの活用データ集からお客様番号のログインにより下記をご利用いただけます。

#### 1.1 ダウンロードデータ

##### 1) 機器性能データ

日本の主要メーカーの機器：型式別、能力別、仕様別に ENEPRO21 に必要なデータを読み込むことが可能です。

- ・ガスタービンコージェネ ・ガスエンジンコージェネ ・高圧ボイラ ・低圧ボイラ
- ・ジェネリンク ・吸収冷凍機 ・温水吸収冷凍機 ・冷温水器 ・電動ターボ冷凍機
- ・インバータターボ冷凍機 ・電動ヒートポンプ ・空冷ヒートポンプ
- ・蓄熱一体型空冷ヒートポンプ ・低冷水系電動ターボ冷凍機
- ・低冷水系電動ヒートポンプ ・給湯温水ボイラ（ガス、油） ・真空/無圧式温水ヒータ（ガス、油） ・給湯ヒートポンプ ・ガス給湯器
- ・その他

##### 2) 電力料金データ

電力会社 10社の特高、高圧、業務用、産業用、高圧電力、季節別時間帯別の各電力会社の公開表示電力料金

- ・北海道電力 ・東北電力 ・東京電力 ・北陸電力 ・中部電力
- ・関西電力 ・中国電力 ・四国電力 ・九州電力 ・沖縄電力

##### 3) 環境負荷評価データ

###### ・電力

一次エネルギー換算値、CO<sub>2</sub> 排出原単位、SO<sub>x</sub> 排出原単位、NO<sub>x</sub> 排出原単位、原油換算値

###### ・ガス

CO<sub>2</sub> 排出原単位、SO<sub>x</sub> 排出原単位、NO<sub>x</sub> 排出原単位、原油換算値

- ・ 重油  
CO<sub>2</sub> 排出原単位、SO<sub>x</sub> 排出原単位、NO<sub>x</sub> 排出原単位、原油換算値
- ・ 灯油  
CO<sub>2</sub> 排出原単位、SO<sub>x</sub> 排出原単位、NO<sub>x</sub> 排出原単位、原油換算値

## 1.2 ユーザーサポート

ENEPRO21 の操作説明動画を掲載しています。ご視聴いただき、ENEPRO21 の操作習熟にお役立てください。

はじめて ENEPRO21 をご利用されるお客様に向けての動画では、ENEPRO21 の起動からシミュレーション計算結果の出力まで、一連の操作方法の概要を説明しています。また、テーマ毎の動画では事例を取り上げ具体的に説明しています。

## 2. 講習会の開催

お客様からのご要望により、有料にて講習会を開催します。

特別に講習会をご依頼された場合については、別途見積りを行い対応させていただきます。

講習会料金は内容によって変わりますが、1名について3~5万円を予定しています。開催内容、会場、日時等について、弊社までご相談ください。

## 3. バージョンアップ

- (1) マイナーなバージョンアップについては、無償でご提供いたします。
- (2) 機能 UP バージョンにつきましては、特別価格でご提供いたします。

## 4. ENEPRO21 Regular の問合せサポート

入力及び操作上の問合せ及び質問については、全て E-メールでお願いします。

電話でのお問合せには対応いたしかねます。

## 5. コンサルタント

お客様自身で、ENEPRO21 Regular をご使用になって検討された内容に対し、当社によるコンサル業務を必要とされる場合は、コンサル業務依頼内容とおお客様のケースファイルをお送り頂き、当社で別途お見積りを提示し、ご了解のうえでお引受けいたします。

## 6. その他のサポート

ENEPRO21 Regular をご安心してお使い頂くために次のサポートをいたします。

“使用許諾ハードウェアキー”を損傷した場合については、損傷キーと引換えで有償にて交換いたします。但し、“使用許諾ハードウェアキー”を紛失した場合は、新規に Regular の購入をお願いいたします。

以上